

Burgernetwerk Leefmilieu

Burgers helpen burgers met deskundigheid

Nijmegen, 30 maart 2007

Programma

- Projectteam
 - Claudia van Steen
 - Harco de Blaauw
 - Marga Jacobs
- Achtergrond Burgernetwerk
 - Doelen Leefmilieu
 - Niemand anders doet het
- Aanpak Burgernetwerk
- Terugblik Burgernetwerk

Aanpak Burgernetwerk

- Binnenkomen van vragen
- Intake(gesprek)
- Uitzoeken van de vraag
- Deskundige inschakelen
- Vraag beantwoorden
- Vraag en antwoord publiceren

Binnenkomen van vragen

- per mail, telefoon, persoonlijk
- P.R.
- selectie van de vragen
- soorten vragen

Intake(gesprek)

- Persoonlijk gesprek
- Managen van de verwachtingen
- Burgernetwerk neemt vraag niet over.
- Vraagarticulatie
- Welke (maximaal 3) vragen?



Uitzoeken vraag en deskundigen inschakelen

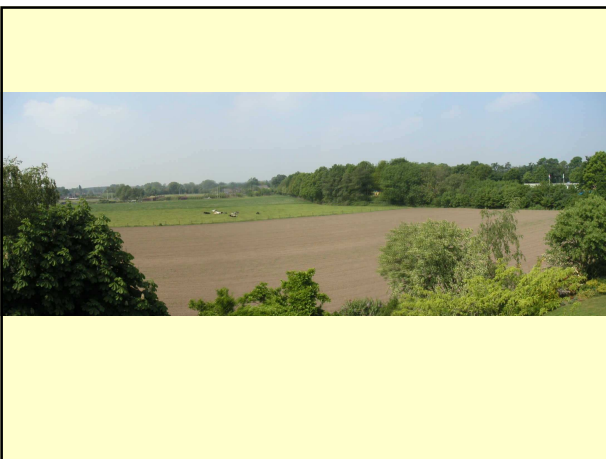
- Lid projectteam zoekt vraagstuk uit
- Lid projectteam zoekt vraag uit + verificatie bij deskundige
- Projectteam zoekt deskundige
 - uit eigen netwerk
 - van internet



Vraag beantwoorden

Afronden vraagstuk vaak heel lastig,

- Nieuwe vervolgvragen
 - Complexiteit van het probleem
 - Regelgeving verandert heel snel
- en sommige vragen willen we helemaal niet loslaten..



Vraag + antwoord publiceren

- Antwoord opnieuw uitschrijven
- Doel: hergebruik door anderen

Hergebruik door onszelf is nauwelijks mogelijk

Burgernetwerk

- Met weinig middelen kan veel bereikt worden
- Door support uit ons hele netwerk
- Bijzondere zaken, klein en groot
- Kwaliteit overheid heel wisselvallig (soms beangstigend slecht)
- Als burger inbreng leveren is heel moeilijk
- Expertise niveau dat je nodig hebt heel hoog
- Heel stimulerend om te doen!