

Samenvatting advies Werkgroep Biociden en Consumenten van het Kennisnetwerk Biociden

Eindversie, datum 19092013

'Ik heb last van muizen in mijn woning; wat kan ik hier aan doen?' Bij het aanpakken van een dergelijk probleem kan een consument vragen hebben over de meest effectieve aanpak of al specifiek over het gebruik van een bepaald middel. De chemische aanpak van plaagdierbestrijding valt onder de Europese Biocidenverordening (EG/528/2012). Deze richtlijn schrijft lidstaten voor om het publiek te informeren over risico's en voordelen van het gebruik van biociden. Het ministerie van Infrastructuur en Milieu heeft het Kennisnetwerk Biociden gevraagd te inventariseren hoe hier invulling aan zou kunnen worden gegeven.

Voor het beantwoorden van deze vraag is de werkgroep Biociden en Consumenten ingesteld. De werkgroep bestaat uit experts afkomstig van producenten, retailers, milieu- en consumentenorganisaties en overheidsorganen. Zij nemen deel aan de werkgroep vanuit hun kennis en ervaring op het gebied van consumenten en biociden. Zij treden daarin niet op als formele vertegenwoordiger van hun organisatie. Het advies vormt dus ook geen formeel standpunt van de betrokken organisaties.

In een viertal bijeenkomsten is geïnventariseerd welke vragen consumenten hebben als het gaat om het gebruiken van biociden, welke informatie er al is, welke informatie ontbreekt en hoe deze informatie zou kunnen worden ontsloten. Voor dit advies is gebruik gemaakt van in de werkgroep beschikbare kennis en informatie. Er is geen consumentenonderzoek uitgevoerd.

Het advies gaat in op de informatiebehoefte van de consument die een 'probleem' moet oplossen en overweegt daarvoor een biocide te gebruiken. De Biocidenverordening richt zich in artikel 17 lid 5 op 'het publiek'. Dit betreft dus ook de meer algemene informatievoorziening aan burgers over indirecte blootstelling aan biociden via hun leefomgeving. Deze laatste categorie burgers is in dit advies niet meegenomen, maar zou wel nader moeten worden onderzocht.

Op basis van de discussie binnen de werkgroep, zijn de volgende aanbevelingen gedaan:

- Ga geen nieuwe informatie verzamelen, maar ontsluit deze centraal op een interactieve wijze die aansluit bij de beleving van de consument. Op deze centrale plaats (portal/website) zou aandacht moeten worden besteed aan de voordelen en risico's alsmede de getrapte benadering bij de bestrijding van plagen (preventieladder) conform de doelstelling van de Biocidenverordening.
- De leesbaarheid van overheidsinformatie over biociden zou moeten verbeteren door meer begrijpelijke/toegankelijke informatie te geven over risico's en de basiscriteria voor de normen.
- De vindbaarheid van informatie kan worden verbeterd. Dit begint bij het bewustzijn van de consument dat hij of zij een biocide gebruikt en van het belang om dit product op een juiste wijze te gebruiken en daarbij eerst ook te kijken naar alternatieven (preventie, fysieke maatregelen). Aan dit algemene bewustzijn zouden alle betrokken partijen een bijdrage kunnen leveren ieder met hun eigen informatie en vanuit hun eigen invalshoek.
- Voor de consument moet duidelijk zijn in welke mate de informatie via de centrale website/portal onafhankelijk is. Dit zou kunnen worden ondervangen door een bronvermelding op te nemen.
- Iedere partij die informatie geeft over biociden, heeft zelf een verantwoordelijkheid voor de juistheid van deze informatie. De overheid geeft zelf via het portal algemene informatie over het gebruik van biociden en wie waarvoor verantwoordelijk is in Nederland met betrekking tot biociden en wat voor soort informatie de consument waar kan vinden.
- Het portal zou blijvend (regelmatig) gevoed kunnen worden door een kennisplatform waarin de verschillende partijen vertegenwoordigd zijn.